

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年2月10日

アンケート期間：令和6年12月18日～令和7年1月18日

事業所名 児童発達・放課後等デイサービスKaDan

保護者等数（児童数）6 回収数6 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3		・できれば、びりびりの壁紙や折れているサンシェードを直してほしいです。	予算内で出来るところは直していく。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				
	7	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	6				
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	3	・幼稚園で行えているので問題ないと思う。 ・幼稚園に通っているので問題なし。 ・事業所では時間的にむずかしいと思うが、保育園に通所しているので問題なしです。	受け入れの関係もあるが、できることは行っていく。
	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	1			
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等 iii）が行われているか	3	1	2		

保護者への説明等	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2		・ サービス提供記録から活動内容が把握できているが、その時にメッセージに今後について記載しても返事がないので伝わっているか不安。	サイトの使用上返事ができなくなっている。伝わってはいません。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1	・ 利用期間が短いので、ないと思っている。	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	3	・ 利用期間が短いので、ないと思っている。	今後保護者会などの開催を検討していきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5		1	・ サービス提供記録のコメント欄に入力したことに対して、一度も説明や伝わっているかどうかもなされていないので、不安に感じている。 ・ 連絡かばんでのやりとりはありがたいです。	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1			
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			・ 個人情報を伝えたことに対して、忘れられてしまい、何度も聞かれるのは、少し心象はよくない。	伝えられたことに関して、記録を取り、適切に保管していきます。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	3		・ 訓練の実施は不明。	実施している。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		・ 行われていると思うが、把握できていない。 ・ 訓練等しているのかわからない。	実施している。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	6				
	22	事業所の支援に満足しているか	5	1		毎回楽しく通っており、成長も感じています。ありがとうございます。 ・ 子供に対しては満足。情報のやり取りに関してはやや不満。	情報のやり取りに関して、改善していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。